Группа поддерживает три приложения

ИСУСЭ БП - Информационная система управления сбытом электроэнергии бытовым потребителям

ИКУС - Индивидуальный кабинет управления счетами

ИАС – Информационно-Аналитическая Система

Мы обслуживаем трех клиентов - ОЭК, ПЭС, ПСК

1. **Знакомство с архитектурой**

На изображении представлена схема физической архитектуры приложений.

На всех трех площадках (ПЭС, ПСК, ОЭК) используется 2 кластера – кластер приложений и RAC. Кластера работают под управлением Oracle Clusterware.

Также, на всех трех площадках происходит резервирование на физическую горячую копию (standby).

Схема прикладывается в файле схемы.vsd

1. **Обзор пром стендов**

Пром стенды (ПАК – программно аппаратный комплекс) расположены на площадках заказчика услуг. Мы поддерживаем их по договорам поддержки ПАК.

1. **Обзор тестовых стендов**

Список тестовых стендов представлен на странице <http://jira.sigma-it.ru:8090/pages/viewpage.action?pageId=28246740>

Обычно это виртуальная машина, размещенная на сервере виртуализации (или ферме) под управлением XEN или Oracle VM.

На тестовом стенде обычно расположены три вида приложений:

Oracle DB (/u01/app/oracle/product/$ORACLE\_HOME)

Tomcat (/u01/tomcat, но могут быть экземпляры и в других каталогах)

BI (/u01/app/oracle/product/$ORACLE\_HOME)

Обновление данных происходит импортом дампа утилиты DataPump по заявке в Naumen. Обновление приложения происходит по заявке в Naumen установкой версии (инструкция описана ниже).

Инструкция обновления стенда размещена тут <http://jira.sigma-it.ru:8090/pages/viewpage.action?pageId=28246170>

1. **Обзор организации резервного копирования**

Резервируются три сущности – база данных, логи работы приложений, файлы ОС.

Резервное копирование осуществляется только для промышленных стендов.

1. База данных резервируется с помощью скрипта /home/oracle/dba/bin/fusion\_dba.sh

Запускается скрипт планировщиком cron.

Резервное копирование осуществляется динамическим формированием и запуском скрипта RMAN.

На ПСК/ПЭС полная резервная копия выполняется каждую ночь, на ОЭК 1 раз в неделю.

Архивы логов резервируются на ПСК/ПЭС ежечасно, на ОЭК 1 раз в 4 часа.

Резервные копии хранятся неделю на локально подключенном хранилище 5 дней.

Также, каждую ночь утилитой DataPump происходит экспорт схем приложений и их копирование на отдельные сервера хранения (bs6.buh.pes.spb.ru – ПЭС, dbissb.fast.pesc.ru – ПСК, isomskdbsb.fast.pesc.ru – ОЭК)

1. Логи приложений

Логи приложения ИСУСЭ БП расположены в директории /u01/tomcat/logs.

Необходимо учитывать, что узлов в кластере серверов приложений на каждом промышленном стенде - 2 и нужные записи в логах могут попасть в логи любого из них.

С некоторой периодичностью онлайн логи отправляются на долгосрочное хранение.

Отправкой логов с серверов приложений в директорию долгосрочного хранения занимаются скрипты, прописанные в кронтабе каждого из серверов приложений:

/adm/cp\_logs\_ob/cp\_logs\_to\_temp.sh

/adm/cp\_logs\_ob/cp\_logs\_to\_backup.sh

/adm/cp\_logs\_ob/rotate\_logs\_on\_backup.sh

В конфигурационном файле "/adm/cp\_logs\_ob/config.properties" можно посмотреть и изменить настройки отправки.

Директории долгосрочного хранения

ПЭС

dbissb2.buh.pes.spb.ru: /storage01/is1/logs; /storage01/is2/logs

ПСК

dbissb.fast.pesc.ru: /bu02/logs

ОЭК

isomskdbsb.fast.pesc.ru: /backup/logs/isomskapp1; /backup/logs/isomskapp2

1. Файлы ОС резервируются группой ГСИСА (Роман Кравцов, тел 166)
2. **Обзор основных регулярных операций ИСУСЭ**

Основными регулярными операциями, производимыми в ИСУСЭ является фоновый и групповой расчеты, выставление счетов.

Фоновый и групповой расчеты, выставление счетов есть задания планировщика DBMS\_SCHEDULER, запускаемые скриптами.

Инструкция с описанием по управлению этими процедурами расположена тут <http://jira.sigma-it.ru:8090/pages/viewpage.action?pageId=94994454>

1. **Обзор регулярных процедур обслуживания**

Администратор регистрируется в рассылках

[dba@sigma-it.ru](mailto:dba@sigma-it.ru)

[dbadmin@sigma-it.ru](mailto:dbadmin@sigma-it.ru)

[isuse@pes.spb.ru](mailto:isuse@pes.spb.ru)

Также, следует подать заявку на группу поддержки ИСУСЭ БП для организации рассылки ошибок из alert.log

В ежедневные обязанности администратора входит:

- Мониторинг ошибок и проблем с помощью рассылок и сервиса Nagios (mon1.sigma-it.local/)

Инструкция по проверке доступности ИСУСЭ

<http://jira.sigma-it.ru:8090/pages/viewpage.action?pageId=94994443>

ИСУСЭ обычно располагается по адресу: <http://хост:8080/WebPortal/>

- Установка версий и патчей

Установка версии производится в соответствии с инструкциями, расположенными по адресам:

<http://jira.sigma-it.ru:8090/pages/viewpage.action?pageId=203096066> установка с использованием скрипта updater.pl

<http://jira.sigma-it.ru:8090/pages/viewpage.action?pageId=205684741> – установка без использования скрипта updater.pl

- Выполнение заявок

Описание различных действий администратора:

Инструкция по перезапуску сервера приложений (ИСУСЭ БП / ИКУС) тут <http://jira.sigma-it.ru:8090/pages/viewpage.action?pageId=25888012>